

## POLÍTICA DE QUALIDADE E DE SEGURANÇA ALIMENTAR

A Qualidade é a essência da Vitacress Portugal: da nossa marca, do nosso posicionamento no mercado e da nossa atitude.

Nestes termos, é prioridade da Vitacress Portugal:

- Produzir agrião, saladas "baby leaf", ervas aromáticas e vegetais garantindo que são produtos seguros, legais e autênticos segundo a qualidade especificada de acordo com os requisitos estabelecidos com os clientes, durante todo o ano e através de sistemas de produção programados e sustentáveis.
- Cumprir com o plano definido pela Gestão de Topo relativo à melhoria contínua de uma Cultura de Segurança e Qualidade Alimentar. O plano inclui as medidas necessárias à conquista de uma mudança cultural positiva.
- Adquirir as matérias-primas e produtos autênticos, através de fontes auditadas e de reputação fidedigna.
- Processar, embalar e transportar saladas, vegetais e ingredientes complementares de elevado valor, em condições de higiene apropriadas para manter elevados níveis de qualidade e frescura.
- Transportar matérias-primas e produtos acabados em condições de transporte adequadas, para manter a qualidade e a frescura.
- Garantir os elevados níveis de qualidade e segurança do produto de uma forma consistente, através de sistemas de gestão da qualidade e em concordância com a legislação nacional e internacional em vigor e com outros requisitos que sejam subscritos pela companhia e pelas partes interessadas.
- Cumprir com a legislação Portuguesa ou Espanhola e/ou, na sua falta, com as Diretivas da União Europeia, com os Sistemas de Segurança Alimentar e Acreditações internacionalmente reconhecidas e com as normas do Hazard Analysis and Critical Control Point Testing (APCC).
- Providenciar os meios para garantir que todos os colaboradores terão a formação adequada ao desempenho das suas funções.
- Assegurar que a satisfação do cliente é um compromisso de todos, e que uma das vias para a alcançar passa pelo desenvolvimento de produtos e serviços inovadores.
- Manter uma visão clara sobre as expectativas do cliente e desempenho da concorrência, através da medição contínua do seu feedback e da monitorização e revisão regular dos indicadores chave de desempenho para a qualidade e segurança alimentar dos nossos produtos.
- Garantir a melhoria contínua da qualidade:
  - através de um constante programa de monitorização, identificação da causa raiz e medidas de correção;
  - através de uma ligação estreita com fornecedores e clientes, integrando a sua opinião nas decisões relativas ao negócio.
- Tomar todas as providências para garantir a chegada dos produtos aos clientes nacionais e internacionais nas melhores condições e garantir essas mesmas condições durante o período de vida dos produtos.
- Realizar pesquisas e projetos de desenvolvimento em colaboração com instituições e procura constante de estudos já existentes tirando partido do conhecimento da indústria para dar à Vitacress um forte contributo na inovação e no programa de desenvolvimento para satisfazer as necessidades do nosso consumidor.



Carlos Vicente  
Diretor Geral Vitacress Portugal, SA